

## ビジネスマナーワーク

# 電話対応の仕方

参加  
無料

こんな人におススメ！

- ☐ 応募したいけど、どんなふうに電話したらいいの？
- ☐ 応募先からかかってきた電話の受け方は？
- ☒ 練習する機会がなくて…

### 内容

- ・ ビジネスマナーについて知る
- ・ 電話対応のマナーを学ぶ
- ・ 応募の電話のかけ方、受け方のポイント
- ・ 台本を見ながら電話対応を練習する

**開催日時** 平成29年12月19日(火)  
13:30～16:00

**受講定員** 10人  
(先着順)

**開催会場** 枚方市市民会館  
2F 第6集会室

**申込** 北河内地域サポステまで電話でお申し込み下さい。  
事前登録が必要です。

北河内地域若者サポートステーション  
TEL/FAX 072-841-7225

〒573-0032  
大阪府枚方市岡東町12-1  
ひらかたサンプラザ1号館3階305号室

#### 開所日時

火曜日～土曜日9:00～18:00  
(日・月・祝日、年末年始は休み)



北河内地域若者サポートステーションは、厚生労働省の委託を受けて一般社団法人ステップフワードが運営し、若者の就労支援を行っています。